**Vzorové podmínky ochrany osobních údajů**

Společnost Michala Vévoda je oddaná ochraně vašich osobních údajů. Jako provozovatel e-shopu na webových stránkách [www.duky.cz](http://www.duky.cz) se řídíme přísnými standardy ochrany dat, abychom zajistili vaši bezpečnost a důvěrnost. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) vám poskytujeme podrobné informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje a jaká jsou vaše práva v této oblasti.

 **I. Zpracování osobních údajů**

**A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře**

Pokud využijete náš kontaktní formulář k získání informací o našich produktech a službách, zpracováváme následující osobní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno a příjmení. Tyto údaje nám pomáhají navázat s vámi kontakt a domluvit se ohledně nabídky zboží a služeb.

**B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu**

V případě nákupu zpracováváme údaje, které nám poskytnete, jako jsou fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo. Tyto údaje používáme k zajištění dodání zakoupeného zboží nebo služby a k poskytování informací ohledně stavu objednávky nebo reklamací.

**C. Newslettery (obchodní sdělení)**

Pokud jste naším zákazníkem a nevyjádřili jste nesouhlas během nákupu, můžeme vám zasílat obchodní sdělení na základě vaší e-mailové adresy. Vždy vám umožníme možnost odhlášení z této služby.

**II. Kdo se k datům dostane?**

Vaše osobní údaje jsou pro nás záležitostí důvěrnosti a neposkytujeme je třetím stranám s výjimkou našich spolupracovníků, kteří nám pomáhají s provozem e-shopu. Mezi ně patří provozovatel e-shopové platformy Shoptet, společnosti podílející se na expedici zboží a plateb a poskytovatel e-mailingové služby.

**III. Co byste dál měli vědět**

V naší společnosti neexistuje jmenovaný pověřenec pro ochranu osobních údajů a nedochází k automatizovanému rozhodování na základě profilování.

**IV. Používání souborů cookies**

Soubory cookies jsou důležitou součástí provozu našich webových stránek a umožňují lepší uživatelskou zkušenost. Používáme nezbytné cookies, analytické/statistické cookies a reklamní cookies. Můžete nastavit své preference ohledně cookies v nastavení vašeho internetového prohlížeče.

**V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Máte právo požadovat přístup k vašim osobním údajům, jejich opravu nebo smazání, omezení zpracování, nebo právo vznést námitku proti zpracování. Pokud máte otázky nebo připomínky ohledně zpracování osobních údajů, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@duky.cz.

Těší nás, že jste si přečetli naše podmínky ochrany osobních údajů a rádi vám poskytneme další informace, pokud je budete potřebovat. Vaše důvěra je pro nás klíčová a snažíme se zajistit, aby vaše osobní údaje byly v bezpečí a chráněny.